

**Anlage 6
zur Interimsvereinbarung**

**Quick Win
Bewerbungsmanagement**

Konzept Feedbackphase

09.03.2012

Allgemeines

Das Quick Win Bewerbungsmanagement wird als erstes Modul im Rahmen des Projektes KoPers/ePers in ausgewählten Pilotbehörden eingeführt. Der Evaluierung des Einführungsprozesses kommt damit eine besondere Bedeutung zu. Die Erfahrungen der Erstanwenderinnen und Erstanwender der Komponente Quick Win Bewerbungsmanagements haben entscheidenden Einfluss auf die Akzeptanz der neuen HR IT-Softwarelösung. Aus diesem Grund plant das Projekt KoPers/ePers eine spezifische Feedbackphase für die Pilotbereiche des Quick Win Bewerbungsmanagement.

Ziele der Feedbackphase

Mit Hilfe der Feedbackphase werden unterschiedliche Ziele verfolgt:

- Feststellung der Zufriedenheit der Anwenderinnen und Anwender mit dem Modul,
- Überprüfung der Handhabung und Anwenderfreundlichkeit (Ergonomie und Barrierefreiheit),
- Testlauf der IT-Unterstützung der Sollprozesse im Massengeschäft (zeitlich und inhaltlich),
- Fachliche bzw. praktische Qualitätssicherung des eingeführten IT-Moduls (z.B. Größenbeschränkung des Datei-Uploads),
- Erprobung der aufgebauten IT-Infrastruktur,
- Evaluierung der im Umsetzungsteam festgelegten Schwerpunkte, die mit der Einführung Quick Win Bewerbungsmanagement verfolgt werden,
- „Lessons learned“ für die Einführung des Gesamtsystems der HR IT-Personalmanagementlösung,
- Aufnahme von Änderungswünschen für das integrierte Bewerbungsmanagement.

Zeitpunkt der Feedbackphase

Die Feedbackphase für den Quick Win Bewerbungsmanagement soll sich direkt an den Abschluss des Rollout anschließen und ist bis zum 31. Mai 2012 vorgesehen.

Da die Einführung in den einzelnen Behörden und Ämtern sukzessive erfolgen wird, werden die Rückmeldungen, die bereits vor dem offiziellen Beginn der Feedbackphase gegeben werden, im Rahmen der eigentlichen Feedbackphase Berücksichtigung finden.

Zielgruppen für die Feedbackphase

Orientiert an den unterschiedlichen Zielgruppen des Quick Win Bewerbungsmanagement werden im Rahmen der Feedbackphase grundsätzlich drei verschiedene Zielgruppen angesprochen:

1. Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter, die das Modul Quick Win Bewerbungsmanagement in ihrer täglichen Arbeit nutzen, da die administrative Bearbeitung von Auswahlverfahren zu ihrer Aufgabenstellung gehört,

2. Anwenderinnen und Anwender, die das Modul Quick Win Bewerbungsmanagement ausschließlich lesend nutzen, so z.B. Vorgesetzte der Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter,

3. Mitglieder des Umsetzungsteams Quick Win Bewerbungsmanagement, die sowohl an der Festlegung von Schwerpunkten für die Unterstützung im Bereich Bewerbungsmanagement als auch an der inhaltlichen Ausgestaltung des Moduls Quick Win Bewerbungsmanagement beteiligt waren.

Geplante Aktivitäten/Maßnahmen

Im Rahmen der Feedbackphase für das Modul Quick Win Bewerbungsmanagement sollen unterschiedliche Maßnahmen mit Hilfe verschiedener Kommunikationskanäle und orientiert an den unterschiedlichen Zielgruppen Anwendung finden:

- Qualitative Interviews innerhalb der einzelnen Zielgruppen zur Entwicklung eines umfassenden Fragebogens, der die Schwerpunkte der verschiedenen Sichtweisen auf das System vereinheitlicht,
- Einsatz des entwickelten Fragebogens in allen Zielgruppen,
- Initialisierung eines Forums zum Erfahrungsaustausch der einzelnen Anwenderinnen und Anwender,
- Weitere regelmäßige Sitzungen der Mitglieder des Umsetzungsteams Bewerbungsmanagement,
- Gemeinsame Veranstaltungen mit Vortragenden aus den Pilotbehörden,
- Ausbau des Sharepoint-Angebotes innerhalb des Umsetzungsteams Bewerbungsmanagement,
- Umsetzung von Systemanpassungen, die aufgrund von Gesetzesänderungen oder möglichen Fehlern im System erforderlich sind, durch die Fachliche und Technische Leitstelle.

Ergebnispräsentation

Alle Ergebnisse der Feedbackphase werden durch das Projekt dokumentiert, ausgewertet und aufbereitet. Für die beteiligten Gremien (z.B. Umsetzungsteam Bewerbungsmanagement) und Organisationen (z.B. Spitzenorganisationen der Gewerkschaften) wird nach Abschluss aller Quick Win Aktivitäten im Rahmen einer Präsentation über die Ergebnisse berichtet.

Die Feedbackphase wird durch das Change Management Team des Projektes KoPers/ePers intensiv begleitet.